

Algemene Voorwaarden FillingGaps 2026

Artikel 1: Begrippen

1. **Opdrachtgever:** De persoon of onderneming die met FillingGaps een overeenkomst sluit voor de uitvoering van werkzaamheden.
2. **FillingGaps,** vertegenwoordigd door Linda Tegelaar, uitvoerend Virtueel Assistent.
3. **Overeenkomst:** De opdrachtbevestiging tussen Opdrachtgever en FillingGaps voor het verrichten van werkzaamheden, zowel voor bepaalde als onbepaalde duur.
4. **Overeenkomst bepaalde duur:** Overeenkomst met een vaste looptijd die eindigt door voltooiing van werkzaamheden en/of het verstrijken van de looptijd.
5. **Overeenkomst onbepaalde duur:** Overeenkomst waarbij de FillingGaps maandelijks werkzaamheden verricht zonder dat deze door voltooiing eindigt.
6. **Werkzaamheden:** De specifieke activiteiten die FillingGaps verricht voor de Opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en FillingGaps.
2. Een aanbod door FillingGaps is vrijblijvend en geldig gedurende één maand, tenzij anders overeengekomen.
3. Afwijkingen of aanvullingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. De overeenkomst komt tot stand wanneer het aanbod van FillingGaps wordt geaccepteerd of wanneer FillingGaps met de werkzaamheden begint.
5. Partijen gaan de overeenkomst aan in de uitoefening van beroep of bedrijf; de werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een overeenkomst van opdracht, niet in dienstverband.

Artikel 3: De Overeenkomst

1. Bij een overeenkomst bepaalde duur geldt de afgesproken looptijd zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Een overeenkomst onbepaalde duur wordt initieel voor één jaar aangegaan en stilzwijgend verlengd, tenzij anders overeengekomen.
3. Intellectuele eigendomsrechten op werkresultaten berusten bij FillingGaps, tenzij anders overeengekomen. Resultaten mogen alleen voor het overeengekomen doel worden gebruikt.
4. Meerwerk wordt in rekening gebracht conform het overeengekomen uurtarief, tenzij anders bepaald.

Artikel 4: Uitvoering van de Werkzaamheden en Verplichtingen FillingGaps

1. De beschrijving van de werkzaamheden is vastgelegd in de overeenkomst.
2. FillingGaps voert de werkzaamheden naar beste kunnen uit, zonder resultaatsverbintenis.
3. Werkzaamheden worden uitgevoerd vanaf de locatie van FillingGaps met eigen apparatuur, tenzij anders afgesproken.
4. FillingGaps kan derden inschakelen voor de uitvoering en informeert Opdrachtgever hierover.
5. Termijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als fatale termijn vastgelegd in de overeenkomst.

Artikel 5. Tarieven en Aanpassingen

1. De tarieven voor de diensten van FillingGaps zijn vastgelegd in de offerte of overeenkomst met de klant.
2. FillingGaps behoudt zich het recht voor om de tarieven tussentijds aan te passen in geval van onvoorziene omstandigheden die van invloed zijn op de kosten van de dienstverlening. Voorbeelden hiervan zijn, maar zijn niet beperkt tot, inflatie, wijzigende marktvoorwaarden, wet- en regelgeving of wijzigende bedrijfsomstandigheden.
3. In geval van een tariefaanpassing wordt de klant hiervan minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte gebracht. Indien de klant niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, is hij/zij gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving, zonder bijkomende kosten.

Artikel 6: Verwerking Persoonsgegevens

1. Indien FillingGaps persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. FillingGaps wordt als verwerker aangemerkt, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven. Partijen sluiten een verwerkersovereenkomst indien vereist.

Artikel 7: Gebruik van AI-ondersteuning

Voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden maak ik mogelijk gebruik van betrouwbare AI-tools. Dit doe ik uitsluitend ter ondersteuning van het werkproces, om de kwaliteit te verhogen en efficiënter te werken. Bij het gebruik van AI ga ik zorgvuldig om met alle gegevens: ik deel geen vertrouwelijke of herleidbare persoonsgegevens met AI-tools, tenzij dit vooraf expliciet met de opdrachtgever is afgestemd. Ik maak enkel gebruik van AI-toepassingen die voldoen aan de geldende beveiligingsnormen en waarvan de verwerking van gegevens veilig en conform wet- en regelgeving plaatsvindt. AI-uitvoer wordt altijd door mij gecontroleerd voordat deze wordt gebruikt of gedeeld. Ik blijf te allen tijde eindverantwoordelijk voor het eindresultaat.

Artikel 8: Specifieke Aspecten Overeenkomst Bepaalde Duur

1. Extra werkzaamheden buiten de overeenkomst bepaalde duur worden als meerwerk gefactureerd.
2. Opdrachtgever accepteert dat extra werkzaamheden de einddatum van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.

Artikel 9: Specifieke Aspecten Overeenkomst Onbepaalde Duur

1. De overeenkomst onbepaalde duur bevat een maandelijks overeengekomen aantal uren.
2. Indien meer tijd nodig is dan overeengekomen, zal FillingGaps dit als meerwerk aanrekenen.

Artikel 10: Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.
2. Eventuele vertragingen door tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtgever kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht.

Artikel 11: Geheimhouding

1. FillingGaps verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever.
2. Deze geheimhouding geldt niet in geval van wettelijke verplichtingen of gerechtelijke procedures.

Artikel 12: Betaling diensten

1. Betaling dient zonder aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij overschrijding van de betaaltermijn is wettelijke handelsrente verschuldigd.

Artikel 13: Beëindiging van de Overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen.
2. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.
3. In geval van overmacht kan FillingGaps de uitvoering opschorten zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. FillingGaps is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door aantoonbare grove nalatigheid of opzet.
2. Indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.

Artikel 15: Overige Bepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar FillingGaps is gevestigd.

Artikel 16: Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. FillingGaps behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Opdrachtgever.